



UNIQA Österreich Versicherungen AG, succursale de Zurich («UNIQA Kunstversicherung Schweiz»)  
Lavaterstrasse 85, 8002 Zurich, registre du commerce Zurich 944.592  
Siège social de la société: Untere Donaustrasse 21, 1029 Vienne, Autriche

## Informations sur la protection des données pour les contrats d'assurance

Version: juillet 2018

### 1. Qui est responsable du traitement de vos données?

- 1.1. UNIQA Österreich Versicherungen AG, succursale de Zurich, Lavaterstrasse 85, 8002 Zurich, [www.art-uniga.ch](http://www.art-uniga.ch) («UNIQA», «nous») est responsable de la protection adéquate de vos données à caractère personnel. UNIQA respecte donc toutes les dispositions légales relatives à la protection, au traitement légal et à la confidentialité des données à caractère personnel, ainsi qu'à la sécurité des données.
- 1.2. Nous traitons vos données personnelles conformément à la loi sur la protection des données, LPD.
- 1.3. Le traitement de vos données personnelles ou données à caractère personnel au siège de notre société à Vienne est également soumis aux exigences du règlement général européen sur la protection des données (RGPD) et de la loi autrichienne sur la protection des données (DSG),
- 1.4. Vous pouvez contacter notre commissaire à la protection des données à l'adresse suivante [datenschutz@uniga.at](mailto:datenschutz@uniga.at).

### 2. Quel intérêt UNIQA porte-t-elle à vos données et pour quelle raison et dans quel but UNIQA est-elle autorisée à les traiter?

- 2.1. **Exécution du contrat et mise en œuvre des mesures précontractuelles:** nous utilisons vos données à caractère personnel conformément à l'art. 6 al. 1 let. b RGPD
  - pour évaluer le risque que nous devons assumer
  - pour évaluer si et à quelles conditions le contrat d'assurance peut être conclu ou une modification de contrat peut être effectuée
  - pour l'établissement des devis et le traitement des demandes
  - pour l'établissement d'un contrat
  - à partir d'un contrat d'assurance en bonne et due forme pour son exécution, sa conformité, sa gestion, sa facturation, l'évaluation de ses dommages, les informations dans le cadre du traitement des prestations et l'examen de votre droit aux prestations
  - pour la continuité du suivi et de l'information de la clientèle
  - pour la gestion des données de base et des modifications des données de contrat

La conclusion et l'exécution du contrat d'assurance correspondant ne sont possibles que si nous pouvons traiter vos données à caractère personnel. Si vous ne nous fournissez pas les données nécessaires, aucun contrat d'assurance ne peut être conclu.

- 2.2. **Vos données peuvent également être traitées dans l'intérêt d'UNIQA ou d'un tiers.** Notamment en vertu de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD pour:

- l'évaluation des risques, la compensation des risques que nous assumons et la garantie de l'exécution de vos demandes
- la production de statistiques pour l'élaboration de nouveaux tarifs, le suivi de la clientèle, le traitement des offres et des demandes, la gestion de contrats et la prestation de services, la minimisation des risques
- la collecte d'informations sur la solvabilité afin de minimiser à l'avance le risque de défaillance, en particulier dans le cas de placements à long terme
- l'amélioration continue de nos processus afin de garantir une haute qualité de conseil et de suivi sur le long terme
- l'évaluation des risques en cas d'application, pour clarifier les faits lors de l'examen des prestations et pour lutter contre la fraude à l'assurance
- l'objectif «Conformité». Il s'agit notamment du respect des exigences légales et autres, telles que les déductions des impôts sur le revenu et des cotisations sociales, les obligations d'enregistrement et de déclaration, les audits, le respect des contrôles des gouvernements et des autorités, la réponse aux procédures judiciaires, la poursuite des droits et recours juridiques, la défense en cas de litiges, l'enregistrement de vos caractéristiques de signature en cas d'application (notamment dans le cas de signature électronique) et dépôt auprès d'un notaire légalement tenu au secret, l'administration des réclamations ou exigences internes, les enquêtes et le comportement conforme aux

stratégies/procédures.

- la prévention des infractions pénales et les enquêtes en la matière. À cet effet, nous utilisons notamment des analyses de données pour identifier les indices de fraude à l'assurance.
  - la planification, la mise en œuvre et la documentation de mesures de vérification interne afin d'assurer l'amélioration continue de nos processus d'affaires et le respect de nos obligations réglementaires
  - la garantie de la sécurité et l'exploitation informatiques, la réalisation de tests de charge, le développement de nouveaux produits et systèmes et l'adaptation de ceux existants, la migration des données pour assurer la viabilité et l'intégrité des systèmes et donc aussi des données traitées au sens large. Les données à caractère personnel fournies sont principalement utilisées pour des tests qui ne peuvent être effectués moyennant des efforts économiques justifiés sur la base de données anonymes, la sécurité des données étant bien entendu garantie en permanence conformément à l'art. 32 du RGPD.
- 2.3. **Respect d'obligations légales:** UNIQA a des obligations légales, par exemple des prescriptions réglementaires, des obligations de conseil, ainsi que des prescriptions fiscales ou du droit des sociétés. Pour nous permettre de satisfaire à ces obligations, nous traitons vos données à caractère personnel, conformément à l'art. 6, al. 1, let. 1, let. c du RGPD, exclusivement dans la mesure requise par la loi en vigueur.
- 2.4. **Consentement:** nous vous demandons votre consentement conformément à l'art. 6 al. 1 let. a du RGPD, sauf si l'une des justifications décrites aux points 2.1 à 2.3 ci-dessus est applicable. Nous nous conformons bien entendu entièrement à toute prescription supplémentaire (y compris la loi sur les télécommunications). Votre consentement volontaire et révoquant à tout moment est requis par UNIQA notamment aux fins suivantes:
- analyses statistiques (telles que les analyses utilisées pour la planification et la segmentation), mailings électroniques et contacts téléphoniques. Sur la base de votre consentement, UNIQA peut vous envoyer des informations marketing sur les événements et des conseils concernant votre sécurité via ces canaux.
  - enregistrement du contenu des conversations dans le cadre de l'exécution du contrat et du règlement des dommages par téléphone pour la documentation de l'heure et du contenu de la demande, de la déclaration de dommages ainsi que pour le règlement ultérieur des dommages.
- 2.5. Nous vous informerons spécialement avant qu'UNIQA ne traite vos données à des fins autres que celles décrites dans le présent document.

### 3. A qui vos données peuvent-elles être transmises et de qui les recevons-nous ?

- 3.1. **Réassureur:** si nécessaire, nous assurons les risques que nous assumons auprès de compagnies d'assurance spéciales (réassureurs). En ce sens, il peut s'avérer nécessaire que vous leur envoyiez les données de votre contrat ainsi que les données relatives aux dommages. Ceci est nécessaire pour que le réassureur puisse évaluer le risque ou l'événement assuré de manière indépendante. Il est également possible que le réassureur nous apporte son soutien dans l'évaluation des procédures en raison de son expertise particulière. Nous ne transmettons vos données à caractère personnel que si cela est nécessaire et proportionné à l'exécution de votre contrat ou à la protection de nos intérêts légitimes.
- 3.2. **Courtier d'assurance:** si votre contrat d'assurance avec UNIQA est conclu par l'intermédiaire d'un agent ou d'un courtier et/ou qu'une agence ou un courtier s'occupe de votre contrat d'assurance avec UNIQA, le courtier collecte vos données à caractère personnel et nous transmet ces données nécessaires à la vérification de votre risque d'assurance pour conclure ou exécuter ce contrat. Nous transmettons également vos données à caractère personnel à l'intermédiaire dans la mesure où cela est nécessaire pour votre soutien.
- 3.3. **Transmission des données au sein du groupe d'entreprises UNIQA:** nous pouvons être amenés à transmettre des traitements de données individuelles à des divisions spécialisées ou à des entreprises de notre groupe. Cela permet à UNIQA de centraliser la gestion de vos données clients.
- 3.4. **Prestataires externes:** nous nous conformons aux obligations légales et contractuelles. Pour ce faire, nous collaborons avec des prestataires de services externes (sous-traitants) et leur transmettons vos données à caractère personnel dans la mesure nécessaire à la fourniture de la prestation. Nos sous-traitants comprennent notamment des prestataires de services informatiques, la gestion des contrats et le règlement des dommages.
- Tribunaux et autorités:** il existe également des obligations légales qu'UNIQA ne peut remplir que si nous transmettons vos données à caractère personnel aux autorités (telles que les autorités fiscales ou les autorités de poursuite pénale) ou aux tribunaux dans la mesure requise.
- 3.5. **Vérifications de solvabilité:** UNIQA peut transférer vos données à caractère personnel à des entreprises pour obtenir des informations sur la solvabilité (telles que Bisnode, Creditreform et CRIF) dans le cadre du contrôle de solvabilité et leur demander des informations sur votre solvabilité.
- 3.6. **Autres destinataires:** dans le cadre de la relation contractuelle et en particulier dans le cadre de notre obligation d'exécution, il peut y avoir - selon le cas - d'autres transmissions de vos données à caractère personnel (par exemple à des coassureurs, experts techniques et juridiques, avocats, groupes d'intérêt, sociétés participantes dans le cadre du

règlement des dommages, auditeurs).

#### **4. Vos données peuvent-elles également être transmises à un autre pays (à l'intérieur et à l'extérieur de l'UE)?**

- 4.1. Oui, les données peuvent être transmises vers un autre pays de l'UE, car la législation de l'UE garantit un niveau adéquat de protection des données de personnes physiques (art. 6, al. 1, LPD).
- 4.2. Oui, les données peuvent être transmises vers un pays tiers en dehors de l'UE si une législation adéquate en matière de protection des données est en place dans ce pays tiers et si un niveau adéquat de protection des données a été confirmé par la Commission européenne, ou si d'autres garanties appropriées en matière de protection des données sont en place (par exemple, des règles contraignantes de protection des données des entreprises ou des clauses standard communautaires sur la protection des données).
- 4.3. Pour obtenir des informations détaillées à ce sujet et savoir comment obtenir une copie des garanties appropriées, veuillez consulter [www.uniqua.at](http://www.uniqua.at) à la section «Protection des données». Vous pouvez également vous faire envoyer ces informations à l'adresse de contact susmentionnée.

#### **5. Combien de temps vos données sont-elles stockées?**

- 5.1. Lorsqu'UNIQA n'a plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins décrites ci-dessus, elle les supprime, sauf si d'autres délais de conservation légaux s'appliquent.
- 5.2. Le délai de prescription légal varie entre trois et trente ans. Durant cette période, des droits peuvent être exercés à l'encontre d'UNIQA. Si cela est nécessaire selon l'éventuelle invocation et pour l'exercice de nos droits légaux, nous pouvons conserver vos données à caractère personnel nécessaires à cet effet.
- 5.3. En raison des dispositions légales, vos données contractuelles doivent être conservées pendant au moins 10 ans après la fin du contrat (art. 962 CO).

#### **6. Quels sont vos droits?**

- 6.1. Si vous le souhaitez, nous pouvons à tout moment vous fournir des informations sur toutes vos données à caractère personnel que nous traitons. En outre, dans certains cas, vous avez également le droit à la transférabilité des données et donc à la divulgation de vos données à caractère personnel nous ayant été fournies dans un format structuré, commun et lisible par machine.
- 6.2. Dans certaines circonstances, vous pouvez demander une limite au traitement de vos données à caractère personnel, leur correction ou leur suppression.
- 6.3. Dans certains des cas susmentionnés, UNIQA a le droit de traiter vos données à caractère personnel avec votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, sans indication de motifs, avec effet pour l'avenir, et nous traiterons vos données en toute légalité d'ici là.
7. Voulez-vous déposer une plainte? Dans ce cas, vous pouvez contacter le commissaire à la protection des données mentionné au point 1.3. En outre, vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données: Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), Feldeggweg 1, 3003 Berne, [www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch),

#### **8. Votre droit d'opposition**

**En tant que personne concernée, vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données si le traitement sert à des fins de marketing direct.**

**Si nous traitons vos données dans l'intérêt d'UNIQA ou d'un tiers, vous avez également le droit de vous y opposer à tout moment si votre situation particulière le justifie.**