



Informazioni sulla protezione dei dati per i contratti di assicurazione

Stato: luglio 2018

1. Chi è responsabile del trattamento dei vostri dati?

- 1.1. UNIQA Österreich Versicherungen AG, succursale di Zurigo, Lavaterstrasse 85, 8002 Zurigo, www.art-uniqa.ch ("UNIQA", "noi") è responsabile della protezione adeguata dei vostri dati personali. UNIQA osserva pertanto tutte le norme di legge per la protezione, il trattamento legittimo e la riservatezza dei dati personali, nonché per la loro sicurezza.
- 1.2. Trattiamo i vostri dati personali in conformità con la Legge sulla protezione dei dati personali, DSG.
- 1.3. Il trattamento dei vostri dati personali, ovvero dei vostri dati personali presso la sede centrale della nostra azienda a Vienna, è soggetto agli ulteriori requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) europeo e della Legge austriaca sulla protezione dei dati (ö-DSG),
- 1.4. Potete rivolgervi al nostro responsabile della protezione dei dati personali al seguente indirizzo datenschutz@uniqa.at.

2. Qual è l'interesse di UNIQA per i vostri dati e per quale motivo e per quale scopo UNIQA può elaborarli?

- 2.1. **Adempimento del contratto ed esecuzione delle misure precontrattuali:** Utilizziamo i vostri dati personali ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. b RGPD

- per valutare il rischio che dobbiamo assumere
- per valutare se e a quali condizioni può essere concluso il contratto di assicurazione o eseguita una modifica del contratto
- per elaborare le offerte e le proposte
- per stipulare un contratto
- in virtù di un contratto di assicurazione valido, per l'esecuzione, l'adempimento, l'amministrazione, la fatturazione, la valutazione dei danni, le informazioni nell'ambito del trattamento delle prestazioni e l'esame del vostro diritto alle prestazioni
- per l'assistenza e l'informazione continuativa dei clienti
- per la gestione dei dati anagrafici e delle modifiche ai dati contrattuali

La stipula e l'adempimento del relativo contratto di assicurazione sono possibili solo se siamo in grado di trattare i vostri dati personali. In mancanza dei dati necessari, non sarà possibile stipulare un contratto di assicurazione.

- 2.2. **I vostri dati possono essere trattati anche nell'interesse di UNIQA o di terzi.** In particolare, ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f RGPD, per:

- valutare i rischi, bilanciare i rischi da noi assunti e garantire l'adempimento dei vostri diritti
- creare statistiche per elaborare nuove tariffe, assistere clienti, elaborare offerte e proposte, gestire i contratti e fornire prestazioni, minimizzare i rischi
- ottenere informazioni sulla solvibilità, al fine di ridurre al minimo e in anticipo il rischio di insolvenza, in particolare nel caso di investimenti a lungo termine
- migliorare continuamente i nostri processi per garantire un'elevata qualità della consulenza e del supporto a lungo termine
- valutare i rischi della proposta, chiarire il caso durante la valutazione della prestazione e combattere le frodi assicurative.
- a scopo di "compliance". Con questo si intende il rispetto dei requisiti legali e di altri requisiti, come le detrazioni per l'imposta sui redditi delle persone fisiche e le detrazioni previdenziali, gli obblighi di registrazione/reporting, gli audit, il rispetto delle revisioni governative/autorità, la risposta ai procedimenti giudiziari, il perseguimento dei diritti legali/ricorsi, la difesa nel contenzioso, la registrazione delle caratteristiche della vostra firma in caso di evento (soprattutto nel caso di firma elettronica) e il deposito presso un notaio legalmente obbligato alla segretezza, l'amministrazione di reclami/ricieste interne, le indagini e la condotta conforme a strategie/procedure.
- prevenire e investigare i reati. Utilizziamo l'analisi dei dati, in particolare, al fine di riconoscere gli indizi di frode assicurativa.

- pianificare, eseguire e documentare le misure di audit interno per garantire il miglioramento continuo dei nostri processi aziendali e la conformità agli obblighi normativi
 - garantire la sicurezza e il funzionamento dell'IT, effettuare prove di stress, sviluppare nuovi prodotti e sistemi e adattare quelli esistenti, migrare i dati per garantire la capacità di carico e l'integrità dei sistemi e quindi anche dei dati elaborati in senso lato. I dati personali forniti sono utilizzati principalmente per test quando ciò non può essere eseguito con uno dispendio economico ragionevole sulla base di dati anonimi, garantendo naturalmente la sicurezza dei dati per tutta la durata del trattamento ai sensi dell'art. 32 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD).
- 2.3. **Adempimento degli obblighi di legge:** UNIQA è soggetta a obblighi di legge, ad es. requisiti normativi, obblighi di consulenza, nonché obblighi fiscali o di diritto societario. Per poter soddisfare questi requisiti, trattiamo i vostri dati personali ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. c RGPD esclusivamente nella misura richiesta dalla legge.
- 2.4. **Consenso:** ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. 1 lett. a RGPD, a meno che non sussista una delle cause giustificative di cui ai punti da 2.1 a 2.3 di cui sopra. Naturalmente ci atterremo pienamente alle eventuali disposizioni supplementari (compresa la legge sulle telecomunicazioni). Il vostro consenso volontario e revocabile è richiesto da UNIQA principalmente per le seguenti finalità:
- analisi statistiche (come le analisi utilizzate per la pianificazione e la segmentazione), invii in formato elettronico e contatti telefonici. Sulla base del vostro consenso, UNIQA può inviarvi informazioni commerciali su eventi e consigli sulla vostra sicurezza attraverso questi canali.
 - registrazione del contenuto delle conversazioni telefoniche nell'ambito dello svolgimento del contratto e della liquidazione dei danni per la documentazione del momento e del contenuto del ricorso, della denuncia di sinistro e per la successiva liquidazione dei danni.
- 2.5. Vi informeremo separatamente e in via preventiva se UNIQA dovesse trattare i vostri dati per scopi diversi da quelli descritti nel presente documento.

3. A chi possono essere comunicati i vostri dati o da chi li riceviamo?

- 3.1. **Riassicuratore:** se necessario, assicuriamo i rischi da noi assunti tramite compagnie di assicurazione speciali (riassicuratori). A tal fine, potrebbe essere necessario inviare loro i dati del contratto e i dati dei sinistri. Ciò è necessario affinché il riassicuratore possa valutare autonomamente il rischio o il sinistro. È anche possibile che il riassicuratore ci assista nella valutazione delle procedure in base alla sua particolare competenza. Trasmettiamo i vostri dati personali solo se ciò è necessario e adeguato all'adempimento del vostro contratto o per la tutela dei nostri legittimi interessi.
- 3.2. **Intermediario assicurativo:** se il vostro rapporto assicurativo con UNIQA viene concluso tramite un agente o un broker e/o un'agenzia o un broker vi assiste nel vostro contratto assicurativo con UNIQA, il broker assicurativo raccoglie i vostri dati personali e li trasmette a noi per verificare il vostro rischio assicurativo, al fine di concludere o adempiere al contratto in questione. Trasmettiamo inoltre i vostri dati personali all'intermediario nella misura in cui ciò sia necessario per la vostra assistenza.
- 3.3. **Trasmissione dei dati all'interno del gruppo di società UNIQA:** possiamo trasferire le singole operazioni di trattamento dei dati personali a divisioni specializzate o società del nostro gruppo. Questo avviene in modo che UNIQA possa gestire centralmente i dati dei clienti.
- 3.4. **Fornitori di servizi esterni:** rispettiamo gli obblighi legali e contrattuali. A tal fine, collaboriamo con fornitori di servizi esterni (responsabili del trattamento) e trasmettiamo loro i vostri dati personali nella misura necessaria per la fornitura del servizio. I nostri responsabili del trattamento comprendono in particolare i fornitori di servizi IT, la gestione dei contratti e la liquidazione dei sinistri.
- Tribunali e autorità:** vi sono inoltre obblighi di legge che UNIQA può soddisfare solo se i vostri dati personali vengono trasmessi alle autorità (come le autorità fiscali o le autorità giudiziarie penali) o ai tribunali nella misura necessaria.
- 3.5. **Informazioni sulla solvibilità:** UNIQA può trasferire i vostri dati personali ad aziende (come Bisnode, Creditreform e CRIF) nell'ambito del controllo della solvibilità per ottenere informazioni sulla vostra solvibilità.
- 3.6. **Altri destinatari:** nell'ambito del rapporto contrattuale e in particolare in relazione al nostro obbligo di prestazione, possono verificarsi, a seconda dei casi, ulteriori trasmissioni dei vostri dati personali (ad esempio a co-assicuratori, esperti, periti, avvocati, gruppi di interesse, società partecipanti nell'ambito della liquidazione dei sinistri, revisori dei conti).

4. I vostri dati possono essere trasmessi anche in un altro paese (all'interno e all'esterno dell'UE)?

- 4.1. Sì, i dati possono essere trasferiti in un altro paese dell'UE, in quanto la legislazione dell'UE garantisce un livello adeguato di protezione dei dati personali delle persone fisiche, art. 6 cpv. 1 RGPD.
- 4.2. Sì, i dati possono essere trasferiti a un paese terzo al di fuori dell'UE se esiste una legislazione adeguata in materia di protezione dei dati in tale paese terzo e se la Commissione europea ha confermato un livello adeguato di protezione dei dati o se sono in vigore altre garanzie adeguate per la protezione dei dati (ad esempio, norme vincolanti di protezione dei dati aziendali o clausole standard UE in materia di protezione dei dati).
- 4.3. Informazioni dettagliate su questo aspetto e su come ottenere una copia delle garanzie adeguate sono disponibili al seguente indirizzo www.uniqa.at nella sezione "Privacy". È inoltre possibile ottenere l'invio di queste informazioni all'indirizzo di contatto di cui sopra.

5. Per quanto tempo vengono memorizzati i vostri dati?

- 5.1. Non appena UNIQA non ha più bisogno dei vostri dati personali per le finalità sopra descritte li cancella, a meno che non siano applicabili ulteriori periodi di conservazione legali.
- 5.2. Il termine di prescrizione legale è compreso tra i tre e i trenta anni. Durante questo periodo di tempo, possono essere fatti valere diritti nei confronti di UNIQA. Possiamo conservare i vostri dati personali necessari per il tempo necessario a seconda dell'eventuale diritto e per l'esercizio dei nostri diritti legali.
- 5.3. In base alle disposizioni di legge, i dati contrattuali devono essere conservati per almeno 10 anni dopo la scadenza del contratto (art. 962 CO)

6. Quali sono i vostri diritti?

- 6.1. Se lo desiderate, possiamo fornirvi informazioni su tutti i vostri dati personali che trattiamo in qualsiasi momento. Inoltre, in alcuni casi avete anche il diritto alla portabilità dei dati e quindi alla pubblicazione dei vostri dati personali in un formato strutturato, accessibile e leggibile su computer.
- 6.2. In determinate circostanze, potete richiedere che i vostri dati personali siano limitati, corretti o cancellati.
- 6.3. In alcuni dei casi sopra menzionati, UNIQA ha il diritto di trattare i vostri dati personali con il vostro consenso. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento senza indicarne i motivi con effetto per il futuro, fino ad allora tratteremo i vostri dati in modo lecito.
7. Desiderate presentare un reclamo? In questo caso è possibile contattare il responsabile della protezione dei dati di cui al punto 1.3. Inoltre, avete la possibilità di presentare un reclamo all'autorità per la protezione dei dati: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter EDÖB, Feldeggweg 1, 3003 Bern, www.edoeb.admin.ch,

8. Il vostro diritto di opposizione

In qualità di interessati, potete opporvi in qualsiasi momento all'utilizzo dei vostri dati se il trattamento è finalizzato a scopi di marketing diretto.

Se il trattamento dei dati personali avviene nell'interesse di UNIQA o di terzi, avete inoltre il diritto di opporvi in qualsiasi momento se la vostra situazione particolare ne giustifica le ragioni.